



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ детский сад №29 г. Белорецк
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об	Размещение на официальном сайте достоверной информации по организации предоставления услуг для инвалидов. Формирование базы данных.	1 полугодие 2020 года	Заведующий. старшие воспитатели, ответственный за ведение сайта	Наличие на официальном сайте достоверной информации по организации предоставления услуг для инвалидов. Обновленная база данных	До 31.12.2020

использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)					
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте плана-схемы обеспечения доступа в здание организации для инвалидов.	1 полугодие 2020 года	Заведующий. старшие воспитатели, ответственный за ведение сайта	Наличие на официальном сайте плана-схемы обеспечения доступа в здание организации для инвалидов	До 31.12.2020
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте информации об отсутствии специальных средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 полугодие 2020 года	Заведующий. старшие воспитатели . ответственный за ведение сайта	Наличие на официальном сайте информации об отсутствии специальных средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	До 31.12.2020
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными	Размещение на официальном сайте информации об отсутствии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 полугодие 2020 года	Заведующий. старшие воспитатели . ответственный за ведение сайта	Наличие на официальном сайте информации об отсутствии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	До 31.12.2020

возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуг 97%	1. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортности ДООУ 2. Коррекция плана развития материально-технического обеспечения в соответствии с данными опроса	1 полугодие 2020 года	Заведующий, зам.зав по АХЧ, педагог-психолог	Увеличение численности граждан, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100%	До 31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить письмо в отдел благоустройства Администрации Белорецкого района по размещению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 квартал 2020 года	Заведующий	Наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 31.12.2020
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Подготовка проектно-сметной документации установку поручней	1 полугодие 2020 года	Заведующий, зам.зав по АХЧ	Установка поручней (при наличии финансирования)	До 31.12.2020
Наличие сменных кресел-колясок	Подготовить письмо в МКУ УО Администрации Белорецкого района по выделению средств для приобретения сменных кресел-колясок	1 полугодие 2020 года	Заведующий, зам.зав по АХЧ	Приобретение сменных кресел-колясок (при выделении финансирования)	До 31.12.2020

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Нет возможности для организации специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации	1 полугодие 2020 года	Заведующий, зам.зав по АХЧ	Установить поручни в имеющихся санитарно-гигиенических помещениях для использования инвалидами (при выделении средств)	До 31.12.2020
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1.Изготовление табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	До 31.12.2020	Заведующий, зам .зав. по АХЧ	Наличие табличек для дублирование надписей, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31.12.2020
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2. Размещения тактильных лент для инвалидов по зрению.				
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Подготовить инструкцию по обеспечению возможности беспрепятственного общения инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Март 2020 года	Заведующий, Сурина Л.Г. (по слуху)	Наличие в организации специально подготовленного (проинструктированного, владеющего сурдопереводом) работника, обеспечивающего возможность общения инвалидам по слуху (слуху и зрению)	До 31.12.2020
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Подготовить инструкцию по сопровождению инвалидов в помещении организации	Март 2020 года	Заведующий, Кузнецова О.А.	Наличие в организации специально подготовленных (проинструктированного, владеющего сурдопереводом) работников, обеспечивающих инвалидам по слуху (слуху и зрению)	До 31.12.2020

Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Данная услуга не предусмотрена				
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Доброжелательность и вежливость работников 93%	1. Ознакомление работников с результатами независимой оценки на педагогическом совете. 2. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения доброжелательности в ДОУ. 3. Проведение мероприятий с работниками по соблюдению Кодекса этики и служебного поведения работников	1 полугодия 2020 года	Заведующий, старшие воспитатели	Увеличение численности граждан, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников до 100%	До 31.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг 95,6%	1. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и ее результатах.	В май 2020 года	Заведующий	Увеличение численности граждан, удовлетворенных условиями оказания услуг до 100%	До 31.12.2020